

Sobre LinkUW

LinkUW está cambiando la manera en que se realiza el trabajo administrativo en UW-Madison. Ofreceremos un apoyo oportuno y centrado en el cliente que permita a las escuelas, facultades y divisiones asociadas concentrarse en promover la misión de la universidad.

La universidad, que actualmente se encuentra en la primera fase de LinkUW, está creando equipos operativos con personal de recursos humanos y finanzas que se encargarán de prestar servicios operativos de alto volumen o sujetos a plazo para varias unidades de la universidad, asegurando, al mismo tiempo, un apoyo de calidad a las unidades atendidas.

Esto forma parte de la iniciativa global de transformación administrativa que se está llevando a cabo en UW-Madison. Para lograr esto y otras iniciativas fundamentales, necesitaremos trabajar juntos.

Beneficios para empleados y unidades

Los empleados de LinkUW podrán:

- Asegurar que los procesos y datos se mantengan precisos y confiables.
- Crear procesos operativos futuros.
- Participar en capacitaciones para poder responder a una variedad de peticiones y preguntas de las unidades del campus a las que prestan servicios
- Adquirir experiencia en varias áreas funcionales dentro de recursos humanos o finanzas.
- Ampliar el apoyo de su equipo y comunidad.

Las unidades participantes obtendrán:

- Servicios eficientes y oportunos que apoyan la misión.
- El servicio de un equipo enfocado en el cliente que ayudará a los socios a navegar procesos de recursos humanos y finanzas.
- Procesos estandarizados de menor complejidad.

¿Qué va a cambiar?

LinkUW cambiará la forma en que la universidad conduce algunos de sus servicios financieros y de recursos humanos, trasladando a LinkUW tareas que actualmente desempeñan unidades académicas y administrativas.

¿Qué puedo esperar yo?

El equipo central de LinkUW está trabajando en colaboración con las unidades que participan en la fase uno para entender el trabajo que actualmente desempeñan. El objetivo es diseñar cuidadosamente un modelo de prestación de servicios óptimo para UW-Madison por medio de mejoras continuas, y las aportaciones de un consejo asesor comprometido y las unidades participantes.

Servicios

- Los servicios de recursos humanos incluyen beneficios, tiempo y ausencia, auditorías (excepto de nómina) y cambios de puesto.
- Los servicios financieros incluyen tarjetas de compra, viajes y gastos, compras, pagos y soporte en general.

Fase uno del cronograma de implementación

Estas son algunas fechas importantes para tener en cuenta mientras las unidades seleccionadas hacen la transición a LinkUW:

- **Abril – junio del 2025:** Recopilar información sobre cómo se realiza el trabajo actualmente para brindar un mejor apoyo a las unidades en transición a LinkUW.
- **Julio – diciembre del 2025:** Compromiso continuo con las unidades participantes y los empleados en transición.
- **15 de diciembre del 2025:** Lanzamiento oficial de LinkUW.
- **Después del 15 de diciembre:** Evaluación y mejora continua para optimizar los servicios.

El apoyo institucional para la transformación administrativa será continuo. Nuestra intención es mejorar de manera constante la manera en que realizamos nuestro trabajo en UW-Madison.

Contáctenos

Si con esta información no hemos respondido su pregunta o le gustaría enviar comentarios sobre esta iniciativa, por favor escríbanos un correo electrónico a pilotsharedservice@vc.wisc.edu.